

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk			
Behovs och riskanalys	En samlings sida om behovs- och riskanalys samt utredning av obehörig åtkomst för hälso- och sjukvården	Webbplats		X	X	X		X							X	Integritetsskyddsmyndigheten		https://www.imv.se/lagar-regler/patientdatalagen/hur-forhindrar-man-obelegad-spridning-av-patientuppgifter/	
Systematisk loggföljning	Checklista systematisk loggföljning	Checklista		X	X	X		X							X	Integritetsskyddsmyndigheten		https://www.imv.se/lagar-regler/patientdatalagen/systematisk-loggfolljning/	
Behovs- och riskanalys	Vägledning om behovs- och riskanalyser inom hälso- och sjukvården.	Vägledning		X	X	X		X					X		X	Integritetsskyddsmyndigheten	2020	https://www.imv.se/globalassets/dokument/behovs-och-riskanalys-inom-halso-och-sjukvarden--en-vagledning-di-2020-11495.pdf	
Barn och ungas rättigheter på digitala plattformar	Vägledning om barn och ungas rättigheter på digitala plattformar	Vägledning	X			X							X	X		Integritetsskyddsmyndigheten	2020	https://www.imv.se/globalassets/dokument/ovrigt/barn-och-ungas-rattigheter-pa-digitala-plattformar.pdf	
Personuppgiftsbehandling i arbetslivet?	Här kan du läsa om hur personuppgifter i arbetslivet får behandlas enligt dataskyddsförordningen. Informationen vänder sig i första hand till arbetsgivare inom både privat och offentlig sektor. Den kan också vara till hjälp för arbetstagare, arbetssökande, fackförbund och branschorganisationer.	Webbplats	X	X	X	X							X		X	Integritetsskyddsmyndigheten	2020	https://www.imv.se/vagledninga/arbetsliv/	
Information till registrerade	Samlingssida med information till registrerade	Webbplats	X	X	X	X							X	X		Integritetsskyddsmyndigheten		https://www.imv.se/lagar-regler/dataskyddsfordningen/de-registrerades-rattigheter/	
Konsekvensbedömningar och förhandsråd	Samlingssida för konsekvensbedömningar och förhandsråd	Webbplats	X	X	X	X		X	X						X	Integritetsskyddsmyndigheten		https://www.imv.se/lagar-regler/dataskyddsfordningen/konsekvensbedomningar-och-forhandsrad/	
Kamerabevakning	Vanliga frågor som om kamerabevakning uppdelat på kategorier.	Frågor och svar	X			X		X	X				X	X		Integritetsskyddsmyndigheten		https://www.imv.se/fragor-och-svar/kamera/	

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																				
Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk	
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk				
Bättre arbete med nyttorealisering	Att hjälpa offentliga organisationer med ett systematiskt arbetssätt kring nyttorealisering, innehåller bland annat rutiner och businesscase.	Vägledning	X	X	X	X		X							X			DIGG	2018	https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/nyttorealisering
Digital tillgänglighet för dig som offentlig aktör	Offentliga aktörers webbplatser och mobila applikationer ska vara tillgängliga. Kravet finns i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Här hittar du vad du måste göra för att leva upp till lagen.	Webbplats	X	X	X	X	X	X	X								X	DIGG	2020, uppdateras löpande	https://www.digg.se/digital-tillganglighet/offentlig-aktor
Svenskt ramverk för digital samverkan	Det svenska ramverket för digital samverkan syftar till att stödja offentliga organisationer att digitalt samverka och fungera effektivt tillsammans, till nytta för privatpersoner, företag och samhället i stort.	Webbplats	X	X	X	X		X							X		X	DIGG	2018	https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/svenskt-ramverk-for-digital-samverkan
Principer för att tillgängliggöra information	Principer för att tillgängliggöra information syftar till att stödja arbetet med att tillgängliggöra och publicera information för vidareutnyttjande. Genom att etablera gemensamma principer som sträcker sig över sektorsgränser ska det möjliggöra för verksamheter att fatta mer likartade beslut och successivt få en mer likartad hantering inom den offentliga förvaltningen.	Webbplats	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	DIGG	2020	https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/oppna-och-delade-data/offentliga-aktorer/nationella-principer
Samling av vägledningar och information för att stödja arbete med att tillgängliggöra information som öppna och delade data	Att stödja både det strategiska och praktiska arbetet med att tillgängliggöra information från offentlig sektor som öppna och delade data. Webbplats med: 1) nationella principer för att tillgängliggöra information, 2) strategisk vägledning, 3) praktisk vägledning, 4) information om lagar, direktiv, och användargrupper i samhället.	Webbplats	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X	DIGG	2020	https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/oppna-och-delade-data/offentliga-aktorer
Kommunerättelser - Lärande exempel med djup	Ge stöd och vägledning för att införa nya lösningar och arbetssätt med stöd av digitalisering.	Vägledning	X	X		X		X							X			EHM	2020	https://www.ehalsomyndigheten.se/om-e-halsa/stod-till-kommuner-for-inforande-och-anvandning-av-digital-teknik/digital-verksamhetsutveckling/

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård

Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. it och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk			
Rättsliga förutsättningar för digitalt i första hand	eSam vill med denna vägledning stödja digitaliseringen av offentlig sektor, dels genom att den kan utgöra en grund för en myndighets policydokument men även som stöd i en myndighets bedömning i ett enskilt fall, det vill säga när myndigheten överväger att införa en viss digital tjänst.	Vägledning	X	X	X			X						X			eSam	2018	https://www.esamverka.se/download/18.1d126bc174ad1e6c39ca2c/1598298292497/V%C3%A4gledning_R%C3%A4ttsliga%20f%C3%B6ruts%C3%A4ttningar%20f%C3%B6r%20digitalt%20i%20f%C3%B6rsta%20hand.pdf
E-legitimation och e-underskrifter 1.1	E-legitimering och e-underskrift är komplexa funktioner där flera aspekter behöver omhändertas. Vägledningen har till syfte att förklara hur dessa funktioner är uppbyggda, vilka rättsregler som aktualiseras och vilka säkerhetsåtgärder som behöver vidtas.	Vägledning	X	X	X			X					X				eSam	2016	https://www.esamverka.se/download/18.1d126bc174ad1e6c39c8ca/1598467569167/eSam%20-%20V%C3%A4gledning%20E-legitimation%20och%20E-underskrift%201.1.pdf
Digitalisera rätt - en praktisk juridisk vägledning	Vägledningen ska stödja myndigheterna i arbetet med att införa en helt digital hantering av information, dels i myndighetens verksamhetssystem, dels i generella stödfunktioner för bland annat kommunikation av meddelanden, e-legitimering, e-underskrifter, e-arkiv och eget utrymme. Dessa funktioner behöver användas samordnat och etableras på ett rättsenligt sätt inom de miljöer som med en populär term bland utvecklare brukar kallas den digitala förvaltningens ekosystem.	Vägledning	X	X	X			X					X				eSam	2019	https://www.esamverka.se/download/18.1d126bc174ad1e6c39b352/1561720847142/Digitalisera%20r%C3%A4tt%20-%20en%20praktisk%20juridisk%20v%C3%A4gledning.pdf
Eget utrymme hos myndigheter - en vägledning	Syftet med denna vägledning är att beskriva och förklara de frågor som är centrala när eget utrymme ska utvecklas och användas. Vägledningen ska ses som en vidareutveckling av den beskrivning av eget utrymme och elektroniska tjänster som ges i E-delegationens Juridiska vägledning för verksamhetsutveckling inom e-förvaltningen, version 2.0. eSam ansluter sig till de bedömningar som E-delegationen gjort med de anpassningar som följer av denna vägledning.	Vägledning	X	X	X			X					X				eSam	2016	https://www.esamverka.se/download/18.1d126bc174ad1e6c39c63d/1598298292306/Eget%20utrymme%20hos%20myndighet%20-%20en%20v%C3%A4gledning.pdf
Outsourcing 2.0 - sekretess och dataskydd	Denna vägledning är avsedd att ge myndigheterna juridiskt stöd i de överväganden rörande sekretess och skydd av personuppgifter som måste göras inför en planerad utkontraktering samt att ge handfasta förslag på åtgärder som kan vidtas i syfte att säkerställa en korrekt hantering av sekretessreglerad information. Vägledningen bygger på den förstudie som E-delegationen gjorde under våren 2015, Sekretess och outsourcing (FI2009:01/2015/4).	Vägledning	X	X	X			X					X				eSam	2019	https://www.esamverka.se/download/18.1d126bc174ad1e6c39c4db/1576749838091/Outsourcing%202.0%20sekretess%20och%20dataskydd%202019.pdf

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk			
Vägledning för verksamhetsutveckling inom e-förvaltningen	Genom att återanvända de funktioner som beskrivs i vägledningen kan myndigheter uppnå förenklingar och tidsbesparingar vid verksamhetsutveckling. Ett syfte är samtidigt att myndigheter ska kunna begränsa sina rättsliga risker genom att ta tillvara de juridiska bedömningar som gjorts i samverkan inom E-delegationen och vidareutvecklats inom eSam.	Vägledning	X	X	X			X							X	eSam	2017	https://www.esamverka.se/download/18_1397f64174b9f2d0f566494/1601994763065/V%C3%A4gledning%20f%C3%B6r%20verksamhetsutveckling%20inom%20e-f%C3%B6rvaltningen%203.0.pdf	
Elektroniskt informationsutbyte	Elektronisk kommunikation av uppgifter i realtid över organisationsgränser är ett centralt samordningsområde för myndigheterna. Utvecklingsarbetet har emellertid försäkrat att det vid elektroniskt informationsutbyte varit delvis oklart vilken prövning som äger rum, vem som anses utföra den, vilka beslut som fattas i olika led av hanteringen, vem som anses bära ansvaret enligt de författningar som aktualiseras och under vilka förutsättningar ett s.k. överskott av allmänna handlingar uppkommer hos myndigheter.	Vägledning	X	X	X			X							X	eSam	2015	https://www.esamverka.se/download/18_2889444f174fe7bcd5c284f/1602063448889/Elektroniskt%20informationsutbyte.pdf	
Vägledning för direktåtkomst och utlämnande på medium för automatiserad behandling	Vid införande av nya tjänster för elektroniskt informationsutbyte behöver överväganden göras gällande om ett sådant utlämnande kan införas utan direktåtkomst och utan att det uppkommer något överskott av allmänna handlingar hos den mottagande myndigheten. Vägledningen ger ett stöd till jurister och verksamhetsutvecklare i detta arbete.	Vägledning	X	X	X			X							X	eSam	2016	https://www.esamverka.se/download/18_1d126bc174ad1e6c39ca4e/1464274317741/Elektroniskt%20informationsutbyte%20-%20en%20v%C3%A4gledning%20f%C3%B6r%20utl%C3%A4mnande%20i%20elektronisk%20form.pdf	
Checklista för jurister 2.0	Vid samverkan aktualiseras ett flertal juridiska frågor som måste finna sin lösning i samförstånd mellan de samverkande parterna. Frågeställningarna torde inte vara helt nya för de jurister som arbetar inom offentlig sektor utan är sådana som vanligen förekommer i den dagliga verksamheten. Utvecklingsinsatser innebär ofta att befintliga författningar och praxis ska tillämpas i en digital miljö. Vid samverkan finns det behov av ett gemensamt juridiskt angreppssätt för att lösa frågorna på ett så effektivt sätt som möjligt. Checklistan är avsedd att vara ett bra underlag för juristerna i detta arbete.	Checklista	X	X	X			X							X	eSam	2019	https://www.esamverka.se/download/18_1d126bc174ad1e6c39cb0b/1562066744454/Checklista%20f%C3%B6r%20jurister%202.0.pdf	

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk			
Olaglig användning av e-legitimation	Allt fler rapporter har kommit om att företag erbjuder webbtjänster som uppmanar sina användare att legitimera sig mot myndigheters e-tjänster. Den som släpps in i e-tjänsten är emellertid inte användaren utan företaget som hämtar information. På detta sätt vilseds användare att logga in någon annan med sin e-legitimation. En myndighet behöver stoppa detta om det sker i myndighetens e-tjänster eftersom det är straffbelagt enligt 15 kap. 12§ brottsbalken som missbruk av urkund. Det kan också strida mot dataskyddsförordningen, offentlighets- och sekretesslagen, registerlagar eller författningar på informationssäkerhetsområdet. eSams juridiska expertgrupp anser att det nu behövs en samordnad informations insats riktad mot i första hand privatpersoner kring detta.	Dokument	X	X	X			X							X	eSam	2018	https://www.esamverka.se/download/18_1d126bc174ad1e6c39cabd/1530622293881/Olaglig%20anv%C3%A4ndning%20av%20e-legitimation_1806.pdf	
Checklista om molntjänster	Checklistan är ett stöd för eSams medlemmar och andra organisationer inom offentlig sektor inför ett eventuellt beslut om att använda molntjänster.	Checklista	X	X	X			X							X	eSam	2018	https://www.esamverka.se/download/18_1d126bc174ad1e6c39c88c/1542008743030/Checklista%20om%20molntj%C3%A4nster_20181031%20(002).pdf	
Checklista dataskyddsombud	Denna checklista riktar sig till offentlig förvaltning och har till syfte att dels beskriva personuppgiftsansvariga myndigheters ansvar att utse ett dataskyddsombud, dels redogöra för vilken roll och vilka uppgifter dataskyddsombudet ska ha enligt dataskyddsförordningen.	Checklista	X	X	X			X							X	eSam	2017	https://www.esamverka.se/download/18_1d126bc174ad1e6c39c5e6/1488546069471/Checklista_Dataskyddsombud_170217.pdf	
Behovsdriven utveckling - en vägledning	Vägledningen för behovsdriven utveckling har tagits fram för att vara ett stöd för offentliga organisationer som behöver utveckla sina arbetssätt inom behovsdriven utveckling. Vägledningen beskriver hur en organisation kan identifiera, analysera och utvärdera målgruppernas behov över organisatoriska gränser.	Vägledning	X	X	X			X						X		eSam	2016	https://www.esamverka.se/download/18_1d126bc174ad1e6c39c8d7/1598467568723/Behovsdriven%20utveckling%20-%20en%20v%C3%A4gledning%201.0.pdf	
Rekommendation för identitetsbegrepp	eSams expertgrupp för arkitektur har sett ett behov av att komma bort från personnumret som källa till födelsetid i våra verksamhetssystem. Detta då det inte längre finns ett lagkrav på att personnummer och födelsedatum ska överensstämma.	Dokument	X	X	X			X						X	X	eSam	2018	https://www.esamverka.se/download/18_1d126bc174ad1e6c39cab6/152880770987/201801_eSam%20-%20Rekommendation%20f%C3%B6r%20identitetsbegrepp.pdf	

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. it och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk			
MinaData v1.0	Denna rapport syftar till att förtydliga personcenterad informationshantering genom att etablera ett koncept kring MinaData som grund för vidareutveckling.	Dokument	X	X	X			X					X	X			eSam	2019	https://www.esamverka.se/download/18_1d126bc174ad1e6c39c9cb1576674373880/eSam%20-%20MinaData%20v1.0.pdf
Struktur för kommunal adressbok, framtagen i första hand för Säker Digital Kommunikation, SDK.	Huvudsyftet är att det ska vara lätt för avsändare från annan offentlig verksamhet (myndighet, region eller länsstyrelse) att hitta rätt funktionsadress i rätt kommun. Underliggande syfte är att underlätta för kommuner som ansluter till den tjänst som projektet Säker Digital Kommunikation, SDK utvecklar.	Vägledning	X	X		X		X						X	X		Inera	2020	https://www.inera.se/utveckling/utveckling-for-kommuner/arkitektur-och-infrastruktur/
Arkitekturgemenskapen	Arkitekturgemenskapen är ett informellt nätverk där it- och verksamhetsarkitekter i kommuner och regioner arbetar tillsammans och utbyter erfarenheter. Genom att arbeta tillsammans kan medlemmarna få stöd av varandra, utbyta erfarenheter och knyta värdefulla kontakter med arkitekter i andra organisationer inom samma sektor.	Nätverk	X	X	X	X			X					X			Inera	Kontinuerligt arbete	https://www.inera.se/tjanster/gemensam-arkitektur/arkitekturgemenskapen/
Samlingsida över Ineras tjänster innehållande handböcker för användande av tjänster	Att inspirera och bidra till verksamhetsutveckling, skapa förståelse för vilka behov som olika digitala tjänster kan fylla samt stöd i användning av tjänster.	Vägledning	X	X	X		X	X	X	X	X			X			Inera	Kontinuerligt arbete	https://www.inera.se/tjanster/alla-tjanster-a-o/
Rapport Identitet och åtkomst i kommuner	Rapporten beskriver bland annat behov av rutiner för åtkomst till information, stark autentisering och elektroniska underskrifter. Rapporten beskriver även rutiner för att hantera identiteter i kataloger, identiteter i federationer och identiteter för saker (Internet of things, Robotic process automation med mera) samt inläsningseffekter.	Dokument	X	X		X		X						X		X	Inera	2020	https://www.inera.se/utveckling/avslutade-projekt-och-utredningar/sectorsovergripande-identitetshantering-samt-standarder-och-strukturer-for-atkomsthantering/

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																				
Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk	
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk				
Erfarenheter som kan bidra till utveckling av digitala arbetssätt i äldreomsorgen. Iakttagelser i korthet nr 2/2020	IVO har granskat hur välfärdsteknik används i ett urval hemtjänstenheter och äldreboenden. Beskriver bl.a. verksamheternas olika erfarenheter i utvecklingen av digitala arbetssätt.	Webbplats	X			X		X					X	X	X			IVO	2020	https://www.ivo.se/publicerat-material/iakttagelser-i-korthet/erfarenheter-som-kan-bidra-till-utveckling-av-digitala-arbetsatt-i-aldreomsorgen/
Förutsättningar finns för en patientsäker digital vård. Iakttagelser i korthet nr 3/2019	Under 2019 har IVO granskat hur 13 vårdgivare som erbjuder vård digitalt direkt till patient säkerställer att vården är patientsäker.	Dokument		X	X	X		X					X	X	X			IVO	2019	https://www.ivo.se/globalassets/dokument/publicerat/iakttagelser-i-korthet-digitala-vardtjanster-2019-09-11.pdf
Granskning av 13 vårdgivare	Sammanfattning och ärenden från granskning av hur 13 vårdgivare som erbjuder vård digitalt direkt till patient säkerställer att vården är patientsäker.	Webbplats		X	X	X		X					X	X	X			IVO	2019	https://www.ivo.se/publicerat-material/nyheter/nyheter-2019/forutsattningar-finns-for-en-patientsaker-digital-varld/
Nationella medicinska informationssystem. Vägledning till Läkemedelsverket föreskrifter (LVFS 2014:7) om nationella medicinska informationssystem	Stötta den som ska följa regelverket i att förstå regelverket	Vägledning	X	X	X			X	X								X	Läkemedelsverket	2014	https://www.lakemedelsverket.se/4a98cb/globalassets/dokument/lagar-och-regler/vagledning/vagledning-lvfs-2014-7.pdf
Informationssida om Nationellt produktregister för läkemedel – NPL	Beskriva den aktuella öppna-data-mängden och vad den kan användas till	Vägledning	X	X	X			X	X							X		Läkemedelsverket	2020	https://www.lakemedelsverket.se/sv/om-webbplatsen/oppna-data
Informationssida om Nationellt substansregister för läkemedel – NSL	Beskriva den aktuella öppna-data-mängden och vad den kan användas till	Vägledning	X	X	X			X	X							X		Läkemedelsverket	2020	https://www.lakemedelsverket.se/sv/om-webbplatsen/oppna-data
Restsituationer	Beskriva den aktuella öppna-data-mängden och vad den kan användas till	Vägledning	X	X	X			X	X							X		Läkemedelsverket	2020	https://www.lakemedelsverket.se/sv/om-webbplatsen/oppna-data

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk			
Funktionssimulatorn	Hur upplever en person med funktionsnedsättning sin vardag? Användaren kan simulera två olika situationer i vardagen för hur en person med kognitiv funktionsnedsättning kan uppleva klassrumsmiljö och kollektivtrafik. Användaren kan även simulera hur en person med hörselnedsättning kan uppleva sin klassrumsmiljö.	Verktyg	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				MFD	2018	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/funktionssimulatorn/
En film om digital delaktighet	En animerad film som beskriver tre orsaker till att människor inte är digitalt delaktiga i det digitala samhället; exempelvis på grund av utebliven uppkoppling eller bristande kunskap och förmåga.)	Film	X	X	X	X								X	X		MFD	2019 Uppdaterad 2020	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer/digital-delaktighet/
En film om universell utformning	En film från Myndigheten för delaktighet som förklarar vad universell utformning är och hur det kan bidra till ett samhälle med mångfald som grund. Universell utformning handlar om att ta hänsyn till att människor har olika behov och förutsättningar. Produkter, miljöer, program och tjänster ska kunna användas av så många som möjligt, utan behov av anpassning eller specialutformning.	Film	X	X	X	X	X	X						X	X		MFD	2018	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer/universell-utformning--sa-fungerar-det/
Film - nödvändigt för en del, bra för alla	Filmen visar hur smarta lösningar i samhället skapar en mer inkluderande atmosfär.	Film	X	X	X	X	X	X						X	X		MFD	2020	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer/nodvandigt-for-en-del---bra-for-alla/
Film - ansvariga om välfärdsteknik	En inspirationsfilm om hur välfärdsteknik används och påverkar en verksamhet i Borås.	Film	X	X		X	X	X						X			MFD	2020	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer/ansvariga-om-valfardsteknik/
Film - användare om välfärdsteknik	En inspirationsfilm om hur välfärdsteknik bidrar till ökad självständighet och delaktighet för dem som använder det.	Film	X	X		X	X	X						X	X		MFD	2020	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer/anvandare-om-valfardsteknik/
Film - närstående om välfärdsteknik	En film om hur välfärdsteknik bidrar till att familjemedlemmar och vänner kan kommunicera med varandra.	Film	X	X		X	X	X						X	X		MFD	2020	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer/narstaende-om-valfardsteknik/

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Namn	Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
			Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhörige/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk			
Film - personal om välfärdsteknik	En film om hur välfärdsteknik kan underlätta arbetet och bidra till en bättre arbetsmiljö.	Film	X	X		X	X	X					X				MFD	2020	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer/personal-om-valfardsteknik/
Film - krav på tillgänglighet vid upphandlingar	En film som förklarar varför det är viktigt att ställa krav på tillgänglighet vid upphandling.	Film	X	X	X	X	X	X						X			MFD	2020	https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer/tillganglighetskrav-vid-upphandling/
Film - hur e-tjänster kan öka delaktigheten?	Det här webinarier tar upp hur e-tjänster kan utformas så att så många som möjligt kan använda dem.	Film	X	X	X	X	X	X	X				X				MFD	2020	https://www.mfd.se/inspiration/evenemang/hur-e-tjanster-kan-oka-delaktigheten/
Film - hur gör vi e-legitimation tillgängligt för fler?	Webbseminariet handlar om att fler ska kunna använda e-legitimation, och vilka möjliga lösningar som finns på de hinder som kan uppstå.	Film	X	X	X	X	X	X	X				X				MFD	2020	https://www.mfd.se/inspiration/evenemang/hur-gor-vi-e-legitimation-anvandbart-for-fler/
Metodstödet	Sammanhållet stöd i form av vägledning, information, verktyg, mallar och exempel kring hur man bedriver ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete utifrån standarderna SS-EN ISO/IEC 27001 och 27002.	Vägledning	X	X	X	X	X	X	X						X		MSB	2018 Uppdaterad 2020	https://www.informationssakerhet.se/metodstodet/
Metod för systematiskt informationssäkerhetsarbete	Översikt över metodstödet delar	Vägledning	X	X	X	X	X	X	X						X		MSB	2019	https://www.informationssakerhet.se/siteassets/mediegalleriet/metodstod_systematiskt_informationsakerhetsarbete_oversikt_msb.pdf
Risikanalysverktyg	Hur man arbetar med risk.	Vägledning	X	X	X		X	X	X						X		MSB	2020	https://www.informationssakerhet.se/metodstodet/analysera/#riskanalys-anchor
Vägledning incidenthantering	Hur man arbetar med incidenthantering.	Vägledning	X	X	X	X	X	X	X						X		MSB	2020	https://www.informationssakerhet.se/metodstodet/utforma/#incidenthantering-anchor
Vägledning Kontinuitetshandling för informationstillgångar	Hur man arbetar med kontinuitetshandling	Vägledning	X	X	X	X	X	X	X						X		MSB	2020	https://www.informationssakerhet.se/metodstodet/utforma/#kontinuitetshandling-for-informationstillgangar-anchor
Vägledning för processororienterad informations-kartläggning	Stöd i möjliga sätt att genomföra informationskartläggning.	Vägledning	X	X	X	X		X					X				MSB	2012	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/26410.pdf

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk	
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. it och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk				
Upphandla informationssäker - en vägledning	Stöd i hur informationssäkerhetskrav kan ställas vid olika upphandlingar, samt exempel på områden som kan behöva regleras.	Vägledning	X	X	X	X		X					X				MSB	2018	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/28742.pdf
Upphandling till samhällsviktig verksamhet - en vägledning	Stöd för att säkerställa att samhällsviktig verksamhet fungerar även när hela eller delar av verksamheten upphandlas.	Vägledning	X	X	X	X		X					X				MSB	2018	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/28720.pdf
Vägledning anmälan och identifiering av leverantörer av samhällsviktiga tjänster.	Förtydligande av föreskrifterna MSBFS 2018:7 om anmälan och identifiering av leverantörer av samhällsviktiga tjänster.	Vägledning	X	X	X	X		X						X			MSB	2018	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/28740.pdf
Digital informationssäkerhetsutbildning för alla (Disa)	Utbildning i informationssäkerhet. Finns med licens och utan. Detta är den utan.	Utbildning	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2019	https://webbutbildning.msb.se/utb/DISA/
DISA - innehållet i textformat	Innehållet i utbildningen med test i textformat.	Dokument	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.informationssakerhet.se/siteassets/kompetensutveckling/texter-i-webbutbildningen-digital-informationssakerhetsutbildning-for-alla-disa.pdf
DISA - Säkert beteende	Om hur man hanterar information säkert	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=x3M9kDfzpe8
DISA - Utanför arbetsplatsen	Om risker och hur man ska bete sig utanför arbetsplatsen för att hantera informationen säkert	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=SC4CSODHOIM
DISA - När det blir fel	Om vikten av att rapportera problem	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=P7YneUX7mkU&t=2s
DISA - Skadlig kod	Om riskerna med skadlig kod och hur man kan undvika den	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=cV9thbRsj4E
DISA - Granska avsändaren	Om att säkerställa vem avsändaren är	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=M0RgeLlV5os
DISA - Lösenord	Om hur man skyddar sig med bra lösenord	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=BCpngOMcECE
DISA - E-post	Om vikten av att använda e-post på säkert sätt.	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=vHnnS_YgKQw
DISA - Sociala medier	Om vikten av att förstå risker med sociala medier.	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=NitSbZvw2kk
DISA - säkerhetskopiering	Om vikten av att säkerhetskopiera information.	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=fj2H8k0HvQQ
DISA - molntjänster	Om risker och möjligheter med molntjänster	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X				MSB	2020	https://www.youtube.com/watch?v=he3oUOZEmEo

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																				
Syrte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk		
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk					
Att hantera överbelastningsattacker	Stöd i att förebygga och åtgärda överbelastningsattacker.	Vägledning	X	X	X	X		X	X					X				MSB	2014	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/27385.pdf
Strategi för informationssäkerhet i e-förvaltning	Kort beskrivning av målen med arbetet att ta fram en strategi för förvaltning av e-tjänster.	Vägledning	X	X	X	X		X						X				MSB	2014	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/27363.pdf
Strategi för stärkt informationssäkerhet i vård och omsorg	Kort beskrivning av målen med arbetet att ta fram en strategi för stärkt informationssäkerhet i vård och omsorg.	Vägledning	X	X	X	X	X	X						X				MSB	2014	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/27364.pdf
Vägledning för fysisk informationssäkerhet i it-utrymmen.	Stöd i att säkerställa tillräckliga fysiska säkerhetsåtgärder för att skydda information.	Vägledning	X	X	X	X		X	X					X				MSB	2013	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/27280.pdf
Vägledning för säkrare hantering av mobila enheter.	Stöd i att förstå risker med mobila enheter och vidta lämpliga säkerhetsåtgärder	Vägledning	X	X	X	X		X	X					X				MSB	2012	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/26236.pdf
Stärkt informationssäkerhet i kommunerna - några av MBSS kommentarer i korthet	Sammanställning av rekommendationer för att förbättra kommuners informationssäkerhet.	Dokument	X	X	X	X		X						X				MSB	2016	https://rib.msb.se/filer/pdf/28723.pdf
Informationssäkerhet i Sveriges kommuner - Analys och rekommendationer utifrån MBSS kommunenkät 2015.	Beskrivning av informationssäkerheten i Sveriges kommuner 2015 samt rekommendationer kring vad kommunerna bör göra för att förbättra säkerheten.	Dokument	X	X	X	X		X						X				MSB	2016	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/28222.pdf
Informationssäkerhets-samordnaren - en introduktionsfilm.	En informationssäkerhetssamordnare i en kommun informerar om hur det är att jobba med informationssäkerhet.	Film	X	X	X	X	X	X						X				MSB	2015	https://www.youtube.com/watch?v=mLxIjlpASw
Informationssäkerhet för kommunledningen	Förklarar vikten av informationssäkerhet för kommunledningen	Film	X	X	X	X	X	X						X				MSB	2011	https://www.youtube.com/watch?v=GLfN_cH1z6k

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk	
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk				
Kommuners informationssäkerhet	Sammanställning stöd till kommuner	Webbplats	X	X	X	X		X						X			MSB	2013	https://www.informationssakerhet.se/stod--vagledning/saker-hantering-av-information2/Kommunens-informationssakerhet/
Vikten av var och när - samhällets beroende av korrekt tids och positionsangivelse.	Att tänka på för IT-system gällande tids och positionsangivelse.	Dokument	X	X	X	X		X	X					X			MSB	2014	https://www.msb.se/RibData/Files/pdf/27480.pdf
Varför informationssäkerhet är så viktigt.	Kort förklaring till varför informationssäkerhet är viktigt.	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			MSB	2018	https://www.youtube.com/watch?v=2EM-dbwkA2Y
Hur du kommer igång med arbetet med informationssäkerhet	Kort förklaring hur man kommer igång med sitt informationssäkerhet är viktigt.	Film	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			MSB	2019	https://www.youtube.com/watch?v=vMijj0gKmq
Informationssäkerhet för dig som arbetar hemma:	Stöd för att arbeta säkert hemifrån.	Dokument	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			MSB	2020	https://www.informationssakerhet.se/siteassets/nyheter/informationssakerhet-for-dig-som-arbetar-hemma--rad-fran-msb.pdf
Till dig som samordnar organisationens informationssäkerhet när fler arbetar på distans	Stöd för att minska riskerna när fler arbetar hemifrån.	Dokument	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			MSB	2020	https://www.informationssakerhet.se/siteassets/nyheter/rad-till-dig-som-samordnar-organisationens-informationssakerhet-nar-flera-arbetar-pa-distans.pdf
Säkra tillgången till organisationens information	Stöd till CISO om att säkra information vid störning.	Dokument	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			MSB	2020	https://rib.msb.se/files/pdf/29101.pdf
Så säkrar du ditt IoT - Råd till systemägare och nyttjare	Vad man som användare och systemägare behöver tänka på gällande säkerheten om man använder/ansvarar för en interent-of-thing lösning.	Dokument	X	X	X	X		X	X					X			MSB	2018	https://www.msb.se/RibData/Files/pdf/28547.pdf

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																				
Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde					Ansvarig myndighet/organisation	Produktions år	Länk	
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk					
Konceptet "CISO:s vänner"	Intervjuer med personer i nyckelroller inom informationssäkerhetsarbetet som CISO kan dra nytta av	Dokument	X	X	X	X		X							X			MSB	2019	https://www.informationssakerhet.se/siteassets/metodstod-for-lis/3-utforma/verktogsplada/nyckelroller-inom-informationssakerhet--cisos-vanner-2019-03-05.pdf
Metodstöd för systematiskt informationssäkerhetsarbete - en översikt	Översiktdokument som kortfattat summerar metodstödet för systematiskt informationssäkerhetsarbete. Kan fungera som en introduktion till systematiskt informationssäkerhetsarbete.	Vägledning	X	X	X	X		X							X			MSB	2019	https://www.informationssakerhet.se/siteassets/mediegalleriet/metodstod_systematiskt_informationsakerhetsarbete_oversikt_msb.pdf
Digitaliseringsnunnan	Digitaliseringsnunnan riktar sig främst till den som har behov av stöd vid planering och beslutsfattande om bredbandsinvesteringar och digitalisering. Digitaliseringsnunnan ger ett underlag för att bedöma potentiella, monetära, effektiviseringsvinster vid införandet av ett urval av digitala tjänster inom en kommun, ett och fem år efter implementeringen.	Verktyg	X			X		X							X			PTS	2019	https://digitaliseringsnunnan.se/
Vägledning videokommunikationstjänster - för dig som stöttar äldre	Vägledning för personal inom hemtjänst eller äldreboende, att hjälpa äldre att bryta isoleringen med hjälp av digital kommunikation.	Vägledning	X					X							X		X	PTS	2020	https://pts.se/globalassets/digitalhjalpen/guider-for-att-guida-andra/pts-vagledning-videotjanster-for-stodpersoner.pdf
Vägledning videokommunikationstjänster	Vägledning för äldre som är isolerade pga. covid-19 att komma igång att använda videokommunikationstjänster.	Vägledning	X												X		X	PTS	2020	https://pts.se/globalassets/digitalhjalpen/guider/pts-vagledning-videotjanster.pdf
Vägledning för fjärrstyrningstjänster - för dig som stöttar äldre	Vägledning för personal inom hemtjänst eller äldreboende att stötta äldre med att använda fjärrstyrningstjänster. Syftet är att de, som pga. covid-19, är isolerade ska kunna få hjälp på distans.	Vägledning	X												X		X	PTS	2020	https://pts.se/globalassets/digitalhjalpen/guider-for-att-guida-andra/pts-vagledning-fjarrstyrning-for-stodpersoner.pdf
Vägledning för fjärrstyrningstjänster	Vägledning för äldre som är isolerade pga. covid-19 att komma igång att använda fjärrstyrningstjänster. Syftet är att de, som pga. covid-19, är isolerade ska kunna få hjälp på distans.	Vägledning	X												X		X	PTS	2020	https://pts.se/globalassets/digitalhjalpen/guider/pts-vagledning-fjarrstyrning.pdf

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Syrte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde					Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk				
Webbplats digitalhjälpen	Samlingsplats för olika initiativ som tas under covid-19 (men som även är hållbara framåt) för att bryta äldres isolering med hjälp av digitaliseringens möjligheter. Syftet är att samla viktig information, vägledning, tips och råd för att samlat hitta information inom ämnet.	Webbplats	X				X					X	X	X			PTS	2020	www.pts.se/digitalhjalpen
Nätverk Bryt äldres isolering	Erfarenhetsutbyte mellan aktörer inom samma intresseområde - digitalt utanförskap för äldre med anledning av covid-19	Nätverk	X	X	X	X	X	X				X	X	X			PTS	2020	https://pts.se/brytisoleringen
Vägledning för e-handel (mat, apotek)	Vägledning för äldre som är isolerade pga. covid-19 att komma igång att använda e-handel. Syftet är att de, som pga. covid-19, är isolerade ska kunna få hem mat och medicin.	Vägledning	X			X	X	X				X	X	X			PTS	2020	https://pts.se/globalassets/digitalhjalpen/guider-for-digitala-tjanster/pts_vagledning_handla_pa_internet.pdf
LIKA - Värderingsverktyg för digitalisering inom socialtjänsten.	LIKA Socialtjänsten är ett verktyg som ska underlätta arbetet med digitalisering inom kommunens vård, omsorg och socialtjänst.	Verktyg	X	X		X								X			SKR	Ver 1 2016 Ver 2 dec 2018	http://socialtjanst.ittempen.se/
KLASSA	Digitalt stöd för att klassificera digitala verksamhetsstöd. Stödet erbjuder handlingsplan med aktiviteter utifrån klassning av information.	Verktyg	X	X	X	X		X						X		X	SKR	2015 Uppdateras kontinuerligt med ny funktionalitet	https://klassa-info.skl.se/
Vägledning för upphandling av trygghetskapande teknik.	SKR har tillsammans med 20 kommuner en beställargrupp som samverkar med syfte att öka förmågan hos Sveriges kommuner utföra inköp av välfärdsteknologi och andra digitala lösningar inom vård och omsorgssektorn.	Vägledning	X	X		X		X						X			SKR	2018 Reviderad upplaga 2020 (ver 3)	https://webbutik.skr.se/bilder/artiklar/pdf/7585-817-3.pdf?issuusi=ignore
Frågor och svar GDPR Socialtjänsten	Samlade frågor som inkommit från kommuner avseende GDPR och socialtjänsten med svar från SKR:s jurister.	Frågor och svar	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X		SKR	2018	https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten/dataskyddsförordningensocialtjanst.15327.html
Skrift om GDPR för vård och omsorg	Information om hur GDPR påverkar personuppgiftsbehandling i vård och omsorg.	Dokument		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		SKR	2017	https://skl.se/download/18_1d999741161351dc652953e1/1517494254374/skrift-om-GDPR-i-halso-och-sjukvarden.pdf

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																					
Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp								Delområde					Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk	
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk						
Stöd för juridik och välfärdsteknik	Juridiskt stöd för införandet av välfärdsteknik, lagrum gällande samtycke, informationshantering, tillsyn och kommunikation	Webbplats	X			X		X						X				X	SKR	2018	https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliserinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikochjuridik.25069.html
Nyttorealisering och välfärdsteknik	Praktiska tips på gällande nyttorealisering och välfärdsteknik.	Webbplats	X			X		X						X					SKR	2018	https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliserinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardstekniknyttorealisering.25291.html
Informationssäkerhet och säker identifikation	Kunskap om varför och hur man kan stärka sitt arbete med informationssäkerhet.	Webbplats	X			X		X						X					SKR	2018	https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliserinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikinformationssakerhet.25447.html
Säkra tillgången till bredband och välfärdsteknik	Exempel på hur kommuner arbetar med att säkra tillgången till välfärdstekniktjänster.	Webbplats	X			X		X						X					SKR	2018 Uppdaterad 2019	https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliserinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/valfardsteknikbredband.26309.html
Upphandling av välfärdsteknik	Webbsida med information om tillgängliga stöd för upphandling.	Webbplats	X					X	X					X				X	SKR	2018 Uppdaterad 2019	https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliserinomsocialtjansten/valfardstekniksocialomsorg/inforandestodvalfardsteknik/upphandlingavvalfardsteknik.26310.html
Innovationsguiden	Innovationsguiden är ett metodverktyg för att utveckla innovativa lösningar i offentlig sektor. Metoderna bygger på tjänstedesign som utgår ifrån förståelse för användarens behov och upplevelser men lyfter också fram medarbetarnas och utförarnas perspektiv på utmaningarna.	Vägledning	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					SKR		http://innovationsguiden.se/
Dela digitalt	Plattform för att dela erfarenheter och söka samarbete rörande digitalisering, med över 9 000 användare.	Verktyg	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	SKR		https://www.deladigitalt.se/#loggain
LEDA för smartare välfärd	Erfarenheter av förändringsledning.	Dokument	X	X		X	X	X						X					SKR	2018	https://rapporter.skl.se/leda-for-smartare-valfard.html

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																					
Syrte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk			
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk						
Automatisering av ekonomiskt bistånd – juridik, förändringsledning, nyttorealiserings med exempel.	En samlings sida med information och erfarenheter från de kommuner som har kommit långt i automatiseringsprocessen av ekonomiskt bistånd. Detta stöd syftar till att ge grundläggande kunskap till de kommuner som vill göra samma resa.	Webbplats	X			X			X					X				X	SKR	2019	https://skl.se/integrationsocialomsorg/ekonomiskt_bistandforsorjning/automatiseringekonomiskt_bistand.25488.html
Rapporten om automatiserad ärendehantering	Rapporten ger en bild av vad automatiserad ärendehantering är, vilka nyttor och effekter som kan uppnås samt vad som är viktigast att tänka på för att dessa nyttor ska realiseras.	Dokument	X			X			X					X					SKR	2019	https://webbutik.skr.se/bilder/artiklar/pdf/5409.pdf
Vägledning för molntjänster i verksamheten	Vägledning som syftar att hjälpa kommuner och regioner att analysera frågor om juridik och säkerhet för molntjänster.	Vägledning	X	X	X	X			X					X				X	SKR	2019	https://skr.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/arkitekt_ursakerhet/molntjanster/vagledningarmolntjanster.29885.html
Vägledning för upphandling av verksamhetssystem inom socialtjänsten	Delrapport 1. Syftet med vägledningen är att ge stöd till kommuner vid upphandling av verksamhetssystem till socialtjänsten. I vägledningen finns praktiska råd inför, under och efter en upphandling. Den riktar sig till chefer, politiker, upphandlare, IT-strategier och liknande.	Vägledning	X	X		X			X					X					SKR	2020	https://rapporter.skr.se/digital-rapport-bestallarnatverk-socialtjanst.html#chapter-wrapper-lpid4_706f2c0d170806968f9c4e89
Från pappershantering till digital hantering	Delrapport 2. Från pappershantering till digital hantering. Syftet är att öka kommunernas förståelse av vinsten med att gå ifrån pappershantering till digital informationshantering. Den riktar sig till chefer och politiker i kommunerna.	Dokument	X	X		X								X					SKR	2020	https://rapporter.skr.se/digital-rapport-bestallarnatverk-socialtjanst.html#chapter-wrapper-lpid4_706f2c0d170806968f9c4f15
Sammanställning av rättsliga hinder	Delrapport 3. Sammanställning av rättsliga hinder. Syftet är att sammanfatta de viktigaste rättsliga hindren som påverkar digitaliseringen av socialtjänsten idag. Den riktar sig både till kommuner, myndigheter och regering.	Dokument	X	X		X											X		SKR	2020	https://rapporter.skr.se/digital-rapport-bestallarnatverk-socialtjanst.html#chapter-wrapper-lpid4_706f2c0d170806968f9c525a
Vad kommer det att kosta socialtjänsten att investera i digitala lösningar?	En kartläggning med syfte att ge en överblick av vilka investeringar och kostnader som är centrala för socialtjänstens digitalisering som ett stöd i prioritering och budgetarbetet.	Dokument	X	X		X			X					X					SKR	2020	https://skr.se/download/18.3359b17e170bff933b5d9a0d/1584451690273/SKR%20_digitalisering_socialtjansten%20_slutv.pdf

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Syrte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde					Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. it och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk				
Kompetenscenter/stödfunktion för välfärdsteknik	SKR har inrättat en stödfunktion/ett kompetenscenter för välfärdsteknik för att stödja kommunerna i arbetet med att implementera digital teknik i äldreomsorgen.	Webbplats	X	X		X		X				X				X	SKR	2020	https://skr.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/aldre/overenskommelsealdreomsorg/modellkommunerforaldreomsorgensdigitalisering/kontaktakompetenscentervalfardsteknik.34196.html
Stödmaterial för digitala möten	Stödmaterial om juridiska aspekter och informationssäkerhet kring digitala tjänster.	Dokument	X	X		X		X							X		SKR	2020	https://skr.se/download/18.52904807172c8a8649db327e/1592925320392/Stodmaterial-socialt%C3%A4nst-digitala-moten-maacovid19.pdf
Strategi för utveckling i en digital tid	Strategins syfte är att skapa en gemensam riktning för kommuner, regioner och SKR-koncernen för grundläggande förutsättningar för utveckling i en digital tid. Strategin ersätter den tidigare handlingsplanen för digitalisering 2017-2025.	Dokument	X	X	X	X						X	X	X	X		SKR	2020	https://skr.se/download/18.6122fe4916b55c1d4759da1f/1561464146112/Utveckling%20i%20en%20digital%20tid%20layout%202021-90620.pdf
Juridiskt stöd för dokumentation	Kunskapsunderlag, stöd för att tolka lagen vid dokumentation	Webbplats	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	Socialstyrelsen	2018 Uppdaterat 2019	https://div.socialstyrelsen.se/juridiskt-stod
Trygghetslarm och systematiskt kvalitetsarbete	Stödja införandet med digitala larm utifrån SOSFS ledningssystem.	Utbildning	X	X		X	X	X	X		X	X		X	X		Socialstyrelsen	2016 Uppdaterad 2017	https://utbildning.socialstyrelsen.se/learn/course/external/view/elearning/77/trygghetslarm-och-systematiskt-kvalitetsarbete
Meddelandeblad "Beslut om välfärdsteknik utifrån olika lagrum"	Förenkla och förtydliga juridiken.	Dokument	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		Socialstyrelsen	2019	https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/meddelandeblad/2019-5-16.pdf
IBIC utbildning	Utbildning om hur IBIC används.	Utbildning	X				X	X				X	X	X			Socialstyrelsen	2020	https://utbildning.socialstyrelsen.se/learn/course/external/view/elearning/104/ibic-individens-behov-i-centrum-webbintroduktion
E-hälsa och välfärdsteknik i socialtjänsten	Webbutbildningen om e-hälsa och välfärdsteknik ger den som arbetar inom socialtjänsten ökad kunskap om vad e-hälsa och välfärdsteknik är. Kunskap om vilken nytta det leder till i verksamheterna och vilka verktyg du kan använda, samt förutsättningarna för att arbeta med digitalisering.	Utbildning	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		Socialstyrelsen	2015 Uppdaterad 2017 Uppdaterad och i ny form 2020	https://utbildning.socialstyrelsen.se/learn/course/external/view/elearning/105/e-halsa-och-valfardsteknik-i-socialtjansten

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Sytte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde					Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps- användning	Standarder	Regelverk				
Etik och integritet vid införande av välfärdsteknik	Målet med utbildningen är att ge stöd i arbetet med etik och integritet när välfärdsteknik införs i verksamheten.	Utbildning	X	X		X	X	X	X			X	X			X	Socialstyrelsen	2016 Uppdaterad 2017	https://utbildning.socialstyrelsen.se/interna/learn/course/externa/view/elearning/76/etik-och-integritet-vid-inforande-av-valfardsteknik
Forskningsartiklar kring välfärdsteknik och en summering av de etiska aspekterna	Fördjupning i den etiska forskningen kring implementering av välfärdsteknik.	Dokument	X	X		X					X					X	Socialstyrelsen	2017	https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/dokument-webb/kunskapsstod/e-halsa-valfardsteknik-etik-sammansattning-2017.pdf
Strukturer och koda information för elektronisk hantering - version 2.0	Tillämpning av NI och Snomed CT	Dokument		X	X			X	X					X			Socialstyrelsen	2018	https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/klassifikationer-och-koder/2018-2-8.pdf
Öppna forummöten för användare av Snomed CT	Tillämpning av Snomed CT. Hålls varje månad.	Nätverk		X	X			X	X	X	X			X	X		Socialstyrelsen	Kontinuerligt arbete	https://www.socialstyrelsen.se/kalendariet/
Metod för mappning till Snomed CT	Mappning till Snomed CT	Dokument		X	X			X	X					X	X		Socialstyrelsen	2018	https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/dokument-webb/klassifikationer-och-koder/metod-for-mappning-till-snomed-ct-version-2.pdf
Innehållet i Snomed CT – en översikt	Översikt över innehåll i Snomed CT	Dokument		X	X			X	X					X	X		Socialstyrelsen	2014	https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/dokument-webb/ovrigt/snomed-ct-oversikt-v2-0.pdf
Manual Snomed CT browser	Handledning för att använda browser	Vägledning		X	X			X	X					X	X		Socialstyrelsen	2019	https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/dokument-webb/ovrigt/manual-snomed-ct-browser.pdf
Filmade webinarier	Stöd för användare av Snomed CT	Film		X	X			X	X					X	X		Socialstyrelsen	2019	https://www.socialstyrelsen.se/utveckla-verksamhet/e-halsa/snomed-ct/lar-dig-mer-om-snomed-ct/
NI - tillämpningsanvisning	Här får du mer information om NI, vidareutvecklingen av referensmodellerna och framtagna Nationella informationsmängder.	Webbplats		X	X	X		X	X					X	X		Socialstyrelsen		http://informationsstruktur.socialstyrelsen.se/

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Syrte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde				Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk	
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. it och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk				
Gemensam informationsstruktur	Informationsfilmer och PowerPoint presentationer som beskriver nyttan av eg. gemensam informationsstruktur.	Webbplats	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		Socialstyrelsen	2018	https://div.socialstyrelsen.se/gemensam-informationsstruktur
ICF och KVÅ inom kommunal hälso- och sjukvård	Stöd för att använda ICF och KVÅ inom kommunal hälso- och sjukvård gällande systematiskt kvalitetsarbete.	Utbildning		X		X	X	X	X				X	X	X	X	Socialstyrelsen	2021	https://utbildning.socialstyrelsen.se/interna/learn/course/externa/view/elearning/279/icf-och-kva-inom-kommunal-halso-och-sjukvard
Upphandling av hjälpmedel och välfärdsteknik VÄGLEDDNING NR 1 (2017)	Vägledningen syftar till att stödja kommuners och landstings förutsättningar att använda upphandling för att ge valmöjligheter och främja utveckling av välfärdsteknik samt att ge stöd vid upphandling av hjälpmedel och välfärdsteknik. Målgruppen är främst förtoendevalda, ansvariga och tjänstemän vid berörda upphandlande myndigheter, men vägledningen kan vara relevant även för leverantörer och andra intresserade.	Vägledning	X	X	X	X							X			X	Upphandlingsmyndigheten	2017	https://www.upphandlingsmyndigheten.se/globalassets/dokument/flytt/uhm_vagledning_upphandling-hjalpmedel-valfardsteknik_enkelsidig.pdf
Regeringsuppdrag Uppdrag att främja innovationsupphandling genom stöd i form av upphandlings- och innovationskompetens till beställare. Uppdrag under 2017-2018.	Syftet med regeringsuppdraget var att Upphandlingsmyndigheten skulle skapa ett forum för kunskaps- och erfarenhetsutbyte där styrkan i det gemensamt identifierade behovet bättre kan tas tillvara. Ett av beställarnätverken avsåg välfärdsteknik.	Webbplats	X	X	X	X		X					X			X	Upphandlingsmyndigheten	2017-2018, 2019	Stöd beställarnätverk: https://www.upphandlingsmyndigheten.se/omraden/dialog-och-innovation/bestallarnatverk Slutredovisning regeringsuppdrag: https://www.upphandlingsmyndigheten.se/globalassets/dokument/flytt/uppdrag-att-framja-innovationsupphandling-190401.pdf

Nationellt stöd som riktar sig till social omsorg och/eller kommunal hälso och sjukvård																			
Syfte	Typ av stöd	Verksamhetsområde			Målgrupp							Delområde					Ansvarig myndighet/organisation	Produktionsår	Länk
		Socialtjänst	Kommunal hälso- och sjukvård	Hälso- och sjukvård	1. Beslutsfattare	2. Utbildare	3. Verksamhets- och kvalitetsutvecklare	4. IT och systemutvecklare	5. De som arbetar med registerdata	6. Professionen	7. Patienter, brukare, anhöriga/närstående och individer	e-hälsa	Enhetligare begrepps-användning	Standarder	Regelverk				
Upphandlingsmyndighetens Frågeservice: Frågeportalen	Ett fråge forum där användare kan söka information om bland annat upphandling inom vård- och omsorgsområdet, eller ställa egna frågor.	Frågor och svar	X	X	X	X		X					X			X	Upphandlingsmyndigheten	2016 Uppdateras löpande	https://frageportalen.upphandlingsmyndigheten.se/org/upphandlingsmyndigheten/ Se ex: https://frageportalen.upphandlingsmyndigheten.se/org/upphandlingsmyndigheten/tag/?q=V%C3%A5rd%20och%20msorg
Strategikollen	Strategikollen kan användas för att uppskatta nivån på din organisations strategiska inköpsarbete. Du kommer att kunna jämföra ditt resultat med vad andra har svarat och få tips på hur ni kan arbeta vidare.	Verktyg	X	X	X	X		X					X				Upphandlingsmyndigheten	2020	Kopiera länk till webbläsare https://strategikollen.upphandlingsmyndigheten.se/start/
Stöd i innovationsupphandling och funktionskrav	Inspiration och kunskap för att arbeta med offentlig upphandling på ett sätt som gynnar innovativa lösningar.	webbplats	X	X	X	X		X					X			X	Upphandlingsmyndigheten	2016 Uppdateras löpande	Kopiera länk till webbläsare https://www.upphandlingsmyndigheten.se/inkopsprocessen/genomfor-upphandlingen/funktionskrav-i-upphandling/ https://www.upphandlingsmyndigheten.se/innovation-i-upphandling/
Vloggar om upphandling	Videofilmer som på ett lättfattligt sätt informerar och inspirerar om upphandling. Hur funkar det och vad får man göra?	Film	X	X	X	X		X	X				X			X	Upphandlingsmyndigheten	2020	Kopiera länk till webbläsare https://www.upphandlingsmyndigheten.se/kunskapsbank-for-offentliga-affarer/var-vlogg

FÖRKLARINGAR	
Parameter	Definition
Verksamhetsområde	Anger vilket område initiativet är riktat mot.
Socialtjänst Kommunal hälso- och sjukvård Hälso- och sjukvård	
Delområde	Anger varje KHI:s koppling till Vision e-hälsa 2025 och delområden för grundläggande förutsättningar. För de
Regelverk Standarder Enhetligare begreppsanvändning E-hälsa övrigt	
Målgrupp	Anger målgrupp för KHI, se nedan för möjliga alternativ.
Beslutsfattare Utbildare i e-hälsa Verksamhets- och kvalitetsutvecklare It/systemleverantörer och systemutvecklare De som arbetar med registerdata Professionen Patienter, brukare, anhöriga/närstående och	Här ingår i första hand politiker och beslutsfattare som fattar strategiska beslut i samband med utveckling och Denna grupp omfattar både utbildare inom exempelvis vård- och medicinska utbildningar, socialhögskola och I denna grupp räknas de som arbetar med att förbättra processer inom den egna verksamheten samt de som medverkar vid förvaltning av dokumentationssystem eller andra e-hälsoprodukter. Denna grupp omfattar de som är involverade i systemutveckling och verksamhetsmodellering samt utveckling och underhåll av e-hälsolösningar. Denna grupp avser de som arbetar med statistik och uppföljning. Det omfattar de som rapporterar in till exempelvis kvalitetsregister och de som utvecklar och förvaltar register samt de som arbetar med att ta ut Denna grupp är alla de professioner som dokumenterar inom hälso- och sjukvård och socialtjänst. Det kan Denna grupp behöver förstå hur e-hälsa och digitalisering kan underlätta att uppnå en god hälsa och välfärd samt utveckla och stärka de egna resurserna för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet. Vidare
Typ av stöd	Anger vilken typ av stöd KHI utgör, se nedan för möjliga alternativ.
Checklista Dokument Film	Lista där det finns möjlighet att bocka av eller få punkt för punkt stöd. Kan vara pdf, word eller on-line dokument. Olika filmer med kunskaphöjande information och stöd, kan vara allt från kortfilmer till längre webinar.
Frågor och svar Nätverk Utbildning Webbplats Verktyg	Samlade frågor och svar inom ett område, kan även innehålla möjlighet att ställa frågor. Digital utgångspunkt för nätverk inom olika områden. Webbutbildningar. En webbplats som håller samman ett material Olika typer av digitala verktyg.
Vägledning	Ett dokument utformat som en vägledning.