

Tips till personal

för att hjälpa en person med kognitiv svikt med videosamtal

Alla individer har olika behov och precis som vid allt stöd som ges till individer med kognitiv svikt är det individuellt och ska utgå ifrån individens behov och förutsättningar. Nedan är generella tips att tänka på i videosamtal.

- Fråga personen om hen vill prata med sin anhörig.
- Berätta för personen om vad som är syftet med videosamtalet. Exempelvis. Jag tänkte hjälpa dig att få prata med din dotter "NAMN"
- Samtalet kan med fördel redan vara uppkopplat så behöver individen med kognitiv svikt inte uppleva väntan eller teknikstrul och kan påbörja ett samtal utan att behöva förstå hur det går till.
- Se till att den anhöriga har en bra bild så att personen tydligt ser vem det är.
- Visa med dina händer hur du som personal kan hålla skärmen åt personen under tiden om detta skulle behövas.
- Upprepa när nödvändigt vad syftet med samtalet är samt var dennes anhörig kommer synas och höras.
- Visa för personen att du som personal tar ansvaret för att hålla och sköta skärmen och att personen bara ska prata med sin anhörig. Upprepa detta om/när nödvändigt.
- Om nödvändigt, inled samtalet med personens anhörig med er båda i bild. Visa personen på skärmen var dennes anhörig är synlig.
- Kanske behöver du som personal leda samtalet stundvis för att personen inte ska känna sig otrygg och osäker.
- Var uppmärksam på hur personen reagerar. Om tecken på oro så avsluta samtalet. Ibland kan oro uppstå utan direkt förstäelig anledning eller genom att något sägs som sporrar detta.
- Led samtalet mot en avslutning när det är dags att stänga av. Försäkra personen om att det är möjligt att ringa sin anhörig på skärmen fler gånger i framtiden.
- Observera personen efter samtalet om eventuellt ökad oro. Uppkommer oro så bör man fundera över om det hängde ihop med videosamtalet och hur man skulle kunna förhindra detta nästa gång (var det något som kom upp under samtalet, exempelvis oro för sjukdom eller liknade- med tanke på Covid-19).

Tips till personal

för att hjälpa en person med kognitiv svikt med videosamtal

Tips till anhöriga:

- Försök tala tydligt och med korta meningar med tydligt budskap. Detta är alltid viktigt, men iom att videosamtal kan variera i ljudkvalitet så kan detta vara extra viktigt.
- Använd headset, hörlurar med mikrofon det gör att du hör och hörs bättre
- Titta hur du ser ut på skärmen så att din närstående ser dig bra
- Tala om saker som personen tycker om och som du tror personen blir glad. Kanske kan ni sjunga tillsammans?